

職安局35周年大灣區職安健論壇

# 多管齊下推行職安健 共建積極安全文化觀念——澳門經驗

澳門特別行政區政府  
勞工事務局



2023年10月

# 勞工事務局

- 勞工事務局是負責協助制定及執行勞動、就業、職業安全健康及職業培訓政策的澳門特別行政區公共部門。
- **抱負**：以民為本，為市民提供最優質的服務。
- **使命**：營造和諧的勞資關係；提升人力資源素質；促進勞動力資源的有效運用；推動職業健康安全的發展。
- **價值觀**：公僕精神；誠信可靠；公正嚴明；專業精神；熱心有禮。

# 勞工事務局職能



# 職業安全健康範疇職能

主要是在職業安全健康領域內進行監察、研究及宣傳教育工作，對在該領域發現的違法行為提起法律程序，以及設立職業安全健康領域的資格認可標準和發出資格認可證明。

[第12/2016號行政法規](#) 《勞工事務局的組織及運作》



# 職業安全健康工作理念

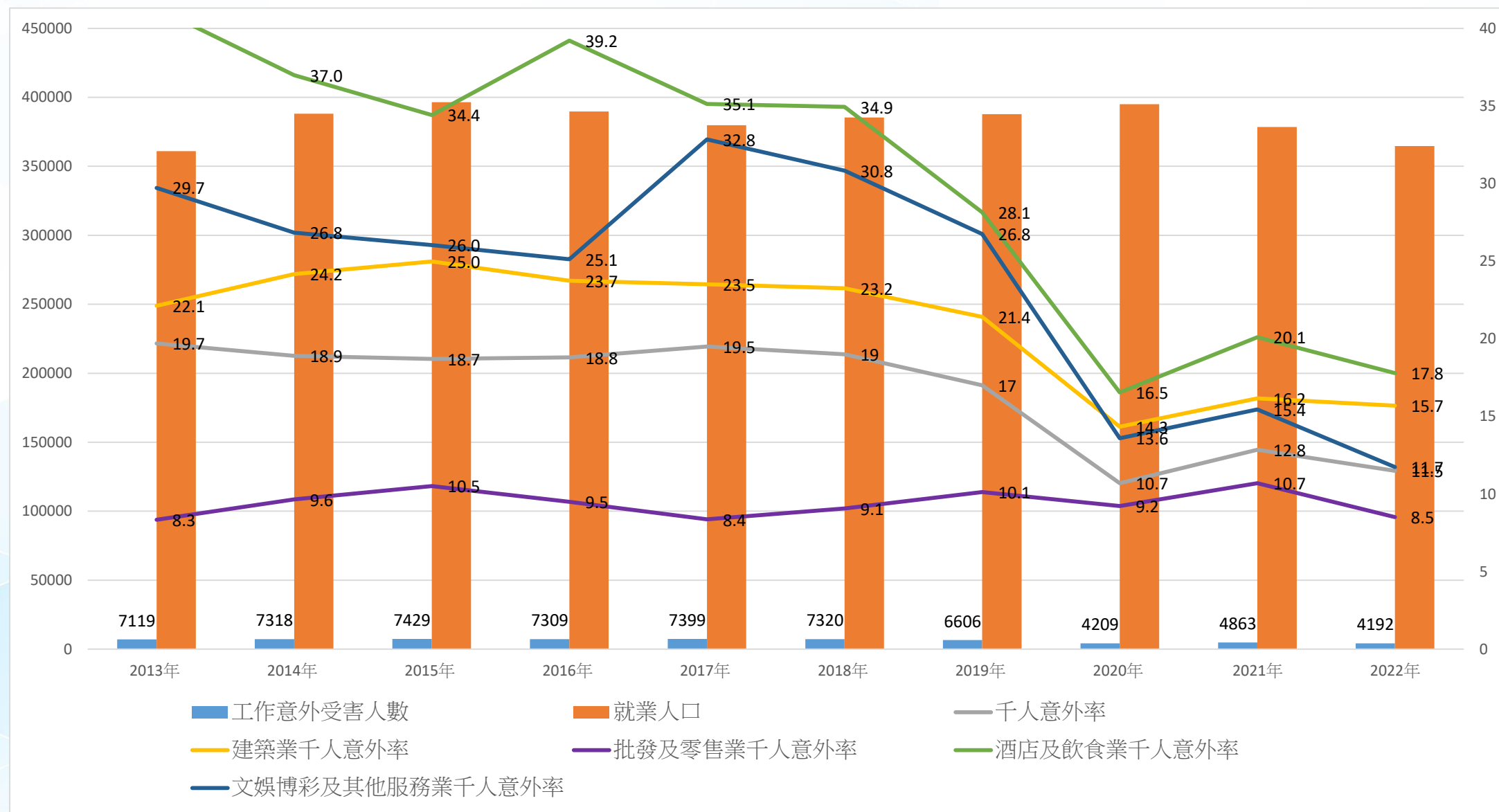
- 勞工局深信職業安全健康發展必須由勞、資、政和社會各界鑿而不捨共同努力推動，才能取得最理想的成果。
- 勞工局透過持續的**宣傳**、**教育**、**監管**和**執法**等手段致力促進職安健，讓僱主和僱員養成重視安全的意識和良好的工作習慣，把職安健文化和價值觀滲透至社會各階層。



# 澳門工作意外情況

	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年	2022年
總受害人數	7,119	7,318	7,429	7,309	7,399	7,320	6,606	4,209	4,863	4,192
總就業人口	361,000	388,100	396,500	389,700	379,800	385,400	387,800	395,100	378,500	364,700
千人意外率	19.7	18.9	18.7	18.8	19.5	19	17	10.7	12.8	11.5

## 2013-2022年澳門工作意外受害人數及千人意外率趨勢



第2/2023號法律《建築業職業安全及健康法》將於2023年11月1日正式生效

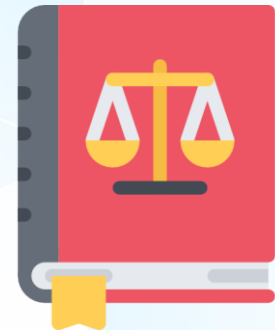
# 背景-澳門現行職業安全健康相關法例

## 職業安全健康相關法例

<a href="#">第57/82/M號法令</a>	核准工業場所內衛生與工作安全總章程
<a href="#">第37/89/M號法令</a>	核准商業場所、辦事處場所及勞務場所之工作衛生與安全總規章
<a href="#">第44/91/M號法令</a>	核准建築安全與衛生章程
<a href="#">第34/93/M號法令</a>	適用於職業性噪音的法律制度
<a href="#">第3/2014號法律</a>	建築業職安卡制度
<a href="#">第2/2023號法律</a>	建築業職業安全健康法
<a href="#">第32/2023號行政法規</a>	建築業職業安全及健康技術規範

# 《建築業職業安全健康法》的主要內容

- 1) **規範各主體的義務**：明確規定承造商、分判商、工作人員、安全管理人員、指定工程師及指定人員在職業安全健康方面的義務。
- 2) **設置安全管理人員制度**：規定承造商須僱用相應數目的安全主任和安全督導員，以對施工的機械、設備、環境和工序等的事宜進行安全管理，並訂定准照的申請及續期要求。
- 3) **建築業職業安全及健康技術規範**：訂定由補充法規規範建築業施工安全技術規範，尤其是高空工作、起重機械及起重裝置、吊船及吊索式工作平台等，以及對氣體焊接、叉式起重車、槍彈推動打釘工具等訂定相應的技術規範。



# 澳門推動職業安全健康方針

多管齊下

共建積極安全文化觀念



# 職安健教育與宣傳

- 教育與宣傳  
相輔相乘，疊加效用
- 工作目標  
防患未然，層層關心

# 職安健教育工作方向- “防患未然”

	實現管道	詳細內容
職安健教育制度建設	訂定法律規範	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 持卡施工</li> <li>• 指定人員培訓要求</li> </ul>
	實現無門檻參與機制	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 勞動者免費參與</li> <li>• 隨時隨地學習</li> </ul>
	職安健管理人才培育制度	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 認定安全管理人員專業資格</li> </ul>
職安健教育運作機制	快速培訓通道	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 短時間安排入學、考試</li> <li>• 入境前預先培訓</li> </ul>
	預先及主動介入措施	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 安全施工預先監察和教育工作</li> </ul>
	送服務上門渠道	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 按企業要求入屋入戶上門培訓</li> </ul>
	職安健管理人才晉升階梯	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 多層次培訓階梯</li> </ul>
職安健教育激勵措施	行業職安健教育指標	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 行業持卡人培訓指標</li> <li>• 行業職安健培訓人員培養要求</li> </ul>
	行業職安健表現評價	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 行業職安健獎勵計劃</li> <li>• 企業職安健表現評價</li> </ul>
	財政資源鼓勵計劃	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 安全項目投入計劃-安全培訓</li> <li>• 職安健設備推廣計劃</li> </ul>
	多模式培訓方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 培訓課程、工地現場、上門講座、工作坊、線上學習</li> </ul>

# 職安健培訓與教育 - 制度建設 - 持卡施工

## • 建築業職安卡



• 持卡施工(根據第3/2014號法律職安卡法律制度)

• 快速培訓通道(包括:短時間安排入學、入境前培訓、E-Learning、公開考試)



• 自2002年迄今已發出建築業職安卡達421,940張，現時持有有效建築業職安卡亦有127,854張。

## 職安健培訓與教育-制度建設 – 人才培育

持續開辦階梯式安全管理人員培訓課程，促進本地居民向上流動，培養職安健範疇的高階人才。

### 職安健管理人才

#### 建築業安全主任培訓課程

自2005年課程開辦至2023年10月**1,962**名學員合格

#### 建築業安全督導員培訓課程

自2014年課程開辦至2023年10月**1,566**名學員合格

#### 職業安全健康主任證書課程 (建築業以外行業)

自2016年課程開辦至2023年10月**319**名學員合格

設立建築安全管理人員准照制度，發出建築業安全主任准照及建築業安全督導員准照。

### 職安健專業人才

由建築業安全管理人員准照接受申請以來(2023年3月14日至9月30日)，累計收到973人申請，其中已向734人發出共1212個准照，包括安全主任准照493個及安全督導員准照719個。

免費

# 職安健培訓與教育 – 運作機制 – 多層次培訓階梯

## 階梯式的職業安全健康教育培訓工作

建築業

酒店及其他行業

建築業安全主任培訓課程  
建築業安全督導員培訓課程

職安健管理人才  
培訓課程

職業安全健康主任證書課程

安全特定訓練培訓課程

高空工作安全、安全使用電力、密閉空間工作安全、起重機械檢查及安全操作、密閉空間危險評估及安全管理進階課程

基本職安健知識培訓課程  
\*22項職業安全健康單元培訓課程

建築業職安卡培訓課程

基礎職安健培訓課程

酒店及飲食業職安卡培訓課程

## 職安健培訓與教育 - 運作機制-VR互動體驗

近年開發融合科技和互動體驗的職安健培訓計劃，透過在培訓教學中加入**VR互動體驗套件**和**AR擴增實境套件**，提升學員的學習體驗，透過“親身”體驗掌握課程內容。



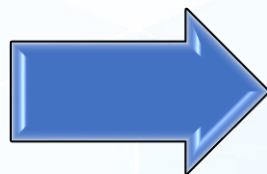
# 職安健培訓與教育— 運作機制 – 預先及主動介入

針對式及階段切入式的安全施工預先監察和教育工作

「建築業中小企職安攻略講座」

安全早會、工地講座

施工前期



施工期間



## 職安健培訓與教育 - 激勵措施-行業職安健培訓指標

### • 酒店及飲食業職安卡



- 自2018年迄今已發出酒店及飲食業職安卡達119,073張，現時持有有效酒店及飲食業職安卡亦有117,409張。
- 針對本澳六間大型綜合旅遊休閒企業
  - ✓ 設定考取”酒店及飲食業職安卡”指標，現時整個行業持卡人數已超過九成。
  - ✓ 大型企業落實職安健人員培養計劃，能自主提供內部職安健培訓。
  - ✓ 政府與企業每年進行年度職安健溝通會議及定期反饋。

# 職安健宣傳工作方向- “層層關心”

宣傳對象	實現管道	詳細內容
工程所有人	政府帶頭為職安健工作提供更多資源	<ul style="list-style-type: none"> <li>安全項目投入計劃</li> </ul>
	對職安健表現良好的企業作出肯定	<ul style="list-style-type: none"> <li>在評標準則中加入職安健考量</li> </ul>
企業	獎勵職安健表現良好企業	<ul style="list-style-type: none"> <li>行業職安健獎勵計劃</li> </ul>
	激勵爭取職安健表現	<ul style="list-style-type: none"> <li>承造商職安健評分系統</li> <li>安全項目投入計劃</li> </ul>
	帶動企業實現職安健社會責任	<ul style="list-style-type: none"> <li>職安健嘉年華社區活動</li> </ul>
	協助企業職安健發展	<ul style="list-style-type: none"> <li>企業職安健路演、工作坊、職業安全健康約章簽署</li> </ul>
勞動者	多渠道職安健宣傳	<ul style="list-style-type: none"> <li>職安健活動、比賽、考察、安全工作指引等</li> <li>點對點職安健溫馨提醒</li> </ul>
社會大眾	潛移默化宣傳方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>公眾社區活動</li> <li>青年、學生比賽、走入校園活動、科學館遊戲展覽</li> <li>兒童比賽、攤位遊戲</li> <li>温情廣告宣傳</li> </ul>

# 職安健教育激勵措施- 財政資源鼓勵計劃

## 安全項目投入計劃

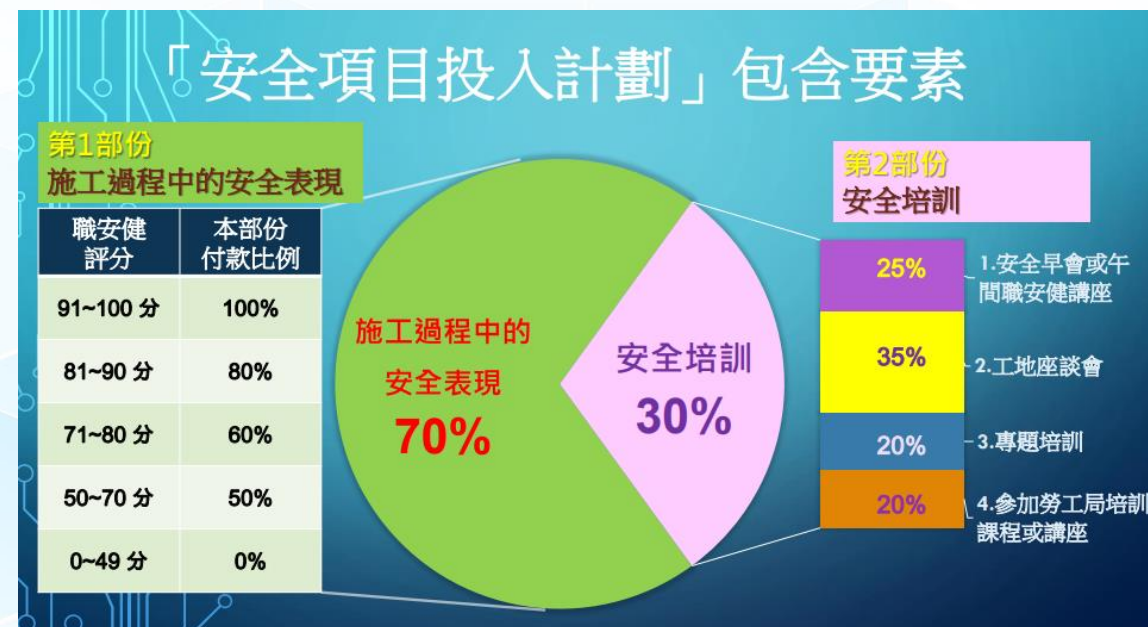
### • 介紹

2020年開始，預算金額大於或等於1千萬澳門元的公共工程引入「安全項目投入計劃」。

### • 疊加綜合作用

以承造商在施工過程中分別於**安全表現**(佔70%)和**安全培訓**(佔30%)兩部份的表現評分。

• 計劃起始至今共有**75項**工程加入是項計劃，小至公共部門裝修工程，大至跨海大橋和輕軌等大型建造工程。目前實施此計劃而仍在進行的工程共計**47項**。



# 職安健教育激勵措施- 行業職安健表現評價

## 行業獎勵計劃

建築業安全施工獎勵計劃



飲食業職安健獎勵計劃



## 承造商的建築工程職安健評分系統

- 由勞工事務局所開發的『承造商的建築工程職安健評分制度』，旨在為各公共部門及建築業界，提供一個了解現時建築行業在職業安全健康方面的重視及投入程度的一個資訊平台。
- 本制度將透過勞工事務局，就承造商近**三年**所承建的建築工地中所收集的有關數據和資料進行分析及研究，並就其**整體職安健表現作評估及釐訂等級**，從而促使業界互相推動和提昇業界的職業安全健康水平，最終達到減少工作意外及職業病發生的目的。



承造商的建築工程職安健評分的高低，對投標政府工程有一定影響力。

## 職安健教育激勵措施- 財政資源鼓勵計劃

### 職安健設備推廣計劃

持續推出面向不同行業的職安健設備推廣計劃，從源頭協助中小企業解決因資源不足而缺乏安全裝備的問題。凡合資格申請之中小企業，可獲免費發給相關職安健設備，並可免費派員參加相關安全訓練。



# 職安健宣導及推廣工作 - 業界

## 《工作安全指引》小冊子

《工作安全指引》小冊子可作為各行業從業員的工具書，以簡單列點式文字、圖示列舉安全及不安全例子、職安健巡查清單等，並附送安全提示貼紙，方便從業員隨身攜帶參閱及使用。

### 建築工地工作安全指引

為了讓各工種的施工人員更充分掌握一些特定工序的實務安全知識，持續推出包括繁體、簡體版本多款的指引分冊。

### 酒店、飲食業工作安全指引

陸續推出其他行業的工作安全指引，為不同行業人員提供便捷和簡單易明的參考資料。



# 職安健宣導及推廣工作 - 業界

## 「健康職場生活話你知」Roadshow

### 文娛博彩業職安健宣傳推廣活動



## 職安健宣導及推廣工作 – 業界

### 《職業安全健康約章》計劃

推動不同行業企業參與《職業安全健康約章》計劃，鼓勵僱主和僱員建立緊密的合作關係，構建全面的職安健管理制度，同心協力締造安全和健康工作環境。

行業分類	機構數目
製造業	1間
水電及氣體生產供應業	2間
建築業	136間
酒店及飲食業	74間
運輸、倉儲及通訊業	2間
教育	2間
醫療衛生及社會福利	1間
文娛博彩及其他服務業	8間
團體、社會及個人的其他服務	13間
總計	239間

# 職安健宣導及推廣工作 – 團體、企業向社區散播職安健訊息

## 職業安全健康嘉年華



- ✓ 與業界團體及企業合辦職安健推廣活動，把職安健訊息帶入社區。
- ✓ 企業願意負上社會責任，利用自身資源，協助將職安健訊息傳播出去。
- ✓ 企業無償拍攝職安健宣傳短片，在網路上向市民宣傳職安健訊息。

## 讓職安健走入社區



# 職安健宣導及推廣工作 – 兒童及青少年

勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os  
Assuntos Laborais

DSAL

## 職安新力軍「WORKSHOP」

大專院校和中學生的職安健宣傳推廣活動



# 讓職安健走入校園

# 職安健宣導及推廣工作 – 社會大眾

## 大眾職安健宣傳推廣活動

**健康職場生活話你知**  
網上有獎遊戲

**主題三 安全使用化學品**  
2023年9月4日至10月16日

日常工作中使用化學品的機會相當高，而當中可能涉及不同種類及性質的化學品，若工作人員對其使用的化學品認識不足，容易導致工作意外及職業病的發生。本遊戲旨在向參加者介紹安全使用化學品的基本安全知識。

**進入遊戲**

**遊戲規則**

**抽獎方法**

**每期遊戲抽獎：**  
每期答對全部問題的參加者可獲抽獎機會，每位參加者每期遊戲有一次抽獎機會。每期有獎遊戲結束後隨機抽出30位得獎者，分別可獲面額100澳門元的超市禮券。四期共抽出120位得獎者。

**終極大抽獎：**  
凡完成並答對當中三期遊戲全部問題的參加者，即可自動參加終極大抽獎。每名參加者有一次終極大抽獎的機會。於第四期有獎遊戲結束後隨機抽出5位得獎者，頭獎可獲澳門元3,000元，二獎至五獎分別可獲澳門元2,500元、2,000元、1,500元及1,000元。

**抽獎結果**

主題1：「認識正確體力處理操作」正確答案和得獎名單  
主題2：「認識職業性上肢肌肉筋骨勞損」正確答案和得獎名單

「健康職場生活話你知」有獎遊戲活動

職安健  
叫埋親朋好友  
一齊投票啦！  
Venha participar na votação!

投票投票  
Vote por voto!

**吉祥物 兒童填色比賽**  
Votação pública e o jogo de adivinhação do campeão do Concurso infantil de Pintura da Mascote da Segurança e Saúde Ocupacional

投票及冠軍競猜遊戲

投票期：  
Duração da votação  
2021/12/1-31

“職安健吉祥物”兒童填色比賽



“職安健微電影”創作比賽



# 多維度的職安健知識受眾

## 業界團體

### 剛柔並重

以“剛柔並重”方法加強工友職安健意識和授予職安健知識，學懂保護自己和他人的工作安全

## 社會大眾

### 深入社區

透過廣泛的宣傳媒介、社交平台 and 公眾活動，向市民大眾傳播職安健訊息，構建社會職安健文化與氛圍

## 兒童及青少年

### 潛移默化

走進校園及舉辦面向兒童和青少年的比賽和遊戲活動，以“潛移默化”教育方式，從小灌輸職安健知識和意識

# 多層次的職安健溝通平台

對象	溝通主題	溝通平台
業界團體	<ul style="list-style-type: none"> <li>職安健方向與政策</li> </ul>	與業界團體恆常會面，諮詢和收集業界對職安健政策的意見和建議，制定配合社會發展的職安健政策
企業	<ul style="list-style-type: none"> <li>企業職安健指標與要求</li> <li>企業對政府職安健工作的意見和建議，以及所需的協助與支援</li> </ul>	與企業建立定期溝通機制： <ul style="list-style-type: none"> <li>與企業共同訂定職安健指標，提升企業職安健水平</li> <li>適時、直接和迅速向企業發放最新職安健資訊</li> <li>深入了解行業最新職安健情況，制定有效職安健策略</li> <li>為企業提供適當的協助與支援，帶領企業達成目標</li> </ul>
安全管理人員	<ul style="list-style-type: none"> <li>職安健執法要求</li> <li>職安健資訊及最新訊息</li> </ul>	與業內安全管理人員、職安健課程學員等建立通訊群組： <ul style="list-style-type: none"> <li>適時、直接和迅速發放職安健最新指引及重要訊息</li> <li>及時了解工作場所的職安健情況</li> <li>隨時收集安全管理方面的意見和建議</li> </ul>
從業員	<ul style="list-style-type: none"> <li>職安健知識及資訊</li> </ul>	透過不同渠道宣揚職安健知識：培訓課程、講座、安全早會、推廣活動、比賽活動、工作安全指引、宣傳印刷品、各種媒介宣傳等，多方位作出宣教
傳播媒介	<ul style="list-style-type: none"> <li>澳門整體職安健現況及關注點</li> <li>向業界和社會發佈職安健注意事項</li> </ul>	透過新聞發佈會、新聞稿、電視、電台等，大量利用傳播媒介向業界和社會大眾發送職安健訊息，達致廣泛宣揚注意工作安全及避免工作意外目的： <ul style="list-style-type: none"> <li>透過年度新聞發佈會，匯報過去一年職安健工作、發佈嚴重工作意外個案及介紹本年職安健工作計劃</li> <li>即時發佈工作意外訊息，呼籲業界關注工作安全情況</li> <li>各天氣時節應注意的安全事項及預防措施等</li> </ul>

# 職安健巡查監察

## 階段性切入 巡查

- 輔助各公共部門檢查委員會
- 設計階段圖則審查
- 施工階段巡查
- 發牌(收則)巡查

## 行業巡查

- 建築工地
- 酒店業場所
- 餐飲業場所
- 工業場所
- 超級市場及零售業場所
- 其他行業

## 特別巡查

- 專項巡查  
(如工作  
意外事故  
相關行  
業:零售  
業貨架安  
全、外賣  
飲料店、  
碼頭業  
等)
- 密集式巡  
查
- 投訴個案

# 職安健巡查監察



## 職安健巡查監察-建築業



- 對於建築工地職安健違規嚴重(高危)情況，實施「**即罰、即停、即教育**」。
- 建築工地安全隱患巡查行動(密集式巡查)  
每年至少三次針對全澳所有興建中的建築工地於短時間內進行**密集式巡查**，提升業界工地職安健管理工作。

# 共建積極安全文化觀念 有賴勞資政及社會各方通力合作



# 總結及展望

- 創設一個鼓勵做好職安健的氛圍
- 肯定各持份者在職安健方面的努力
- 架設無障礙的職安健培訓網絡
- 構建良好的職安健溝通平台
- 提升大眾對職安健的關注
- 與不同地區交流職安健經驗

共建積極的職安健文化觀念



勞工事務局微信  
DSAL Wechat



友勞茶餐廳  
DSAL Cafe



勞工事務局  
職安健天地

### 勞工事務局手機App下載

Download App da DSAL para telemovel



IOS下載



Android下載

# 謝謝各位! Thank you

## 澳門特別行政區 勞工事務局